

АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Что надо знать оператору)



Сергей ВИХОРЕВ
Заместитель Генерального директора по развитию
ОАО «ЭЛВИС-ПЛЮС»

2011 год

© ОАО «ЭЛВИС-ПЛЮС», 2011 г.,



ВНИМАНИЕ!

Данная презентация излагает только точку зрения автора на возможность решения проблемы передачи обработки персональных данных аутсорсеру, основанную на анализе новелл новой редакции Федерального Закона «О персональных данных».



«...Если ночью приснится, что Домовой трогает
лохматой лапой, то надо не бояться его, а
спросить:

К добру или худу?...»

Старое народное поверье



ВОПРОСЫ ПРЕЗЕНТАЦИИ

- **Что нового в Законе «О персональных данных»**
- **Когда нужно и можно применять аутсорсинг**
- **Как строить отношения с аутсорсером**
- **Что включать в Договор с аутсорсером**



В новой редакции Закона «О персональных данных» уточнена сфера его действия используемые в нём основные понятия.

Существенно уточнены принципы и условия обработки персональных данных.

Существенно переработаны нормы, регламентирующие права и обязанности оператора, взаимоотношения оператора и субъекта персональных данных, вопросы трансграничной передачи персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн

По своей сути, хотя концепция закона не изменилась, он получил существенно новое наполнение

АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн

Что нового в Законе «О персональных данных»

Существенно уточнен понятийный аппарат Закона (ст. 3):

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо **или косвенно** определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн)

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных **неопределенному кругу лиц**

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных **определенному лицу или определенному кругу лиц**

Значительно расширено понятие «персональные данные»

АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн

Что нового в Законе «О персональных данных»

Хотя в Законе в прямую не сказано, но, по смыслу, введено понятие «обработчик» (ст. 6):

Оператор **вправе поручить** обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн на основании поручения оператора. Такое лицо **обязано** соблюдать принципы и правила обработки ПДн, но **не обязано получать согласие** субъекта ПДн. Ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица **несет оператор**.

Ст. 6 Закона легитимирует возможность передачи обработки ПДн на аутсорсинг!



АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн

Чем отличается ОПЕРАТОР от ОБРАБОТЧИКА

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами **организующие** и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также **определяющие цели обработки** и состав ПДн, подлежащих обработке, и **действия** (операции), совершаемые с ними (ст. 3).

«**Обработчик**» – лицо, **осуществляющее обработку** ПДн по поручению оператора, на основании поручения оператора (по смыслу ст. 6, ч. 3).

***Кто определяет цели и содержание обработки ПДн,
тот и оператор!***

АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн

Когда это нужно и возможно

Реальная жизнь заставляет многих операторов ПДн привлекать к обработке ПДн профессионалов по разным обстоятельствам:

- Нет возможности создать и эксплуатировать нормальную ИСПДн (медучреждения, социальная сфера, СМБ)
- Есть намерения снизить издержки при использовании ИТ-технологий (бухучет в СМБ – «1С», расчеты в ЖКХ – ЕИРЦ)
- Есть намерение применять новые ТИ-технологии для обработки ПДн (федеральные и муниципальные органы власти – ЦОД)
- Нет возможности профессионально провести маркетинговую кампанию (практически любые сегменты рынка – поздравления к праздникам)

Любой оператор может воспользоваться сторонними услугами по частичной или полной обработке ПДн.



АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн

Как строить отношения с аутсорсером

Закон допускает передачу обработку персональных данных другому лицу только на основании договора:

В случае, если оператор **на основании договора** поручает обработку ПДн другому лицу, **существенным условием договора** является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке (ст. 6, часть 4)

Ответственность перед субъектом ПДн за действия того, кому поручена обработка ПДн несет оператор (ст. 6, ч. 5), следовательно, здесь усматриваются признаки ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ, в соответствии с которым одна сторона обязуется совершить от имени и за счет другой стороны определенные юридические действия (ст. 971 ГК РФ)

Правовым фундаментом отношений с аутсорсером является договор поручения.



ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ



Появление «обработчика» в цепи правовых отношений между оператором и субъектом ПДн не наносит ущерба правам и интересам самого субъекта ПДн: ответственность за действия другого лица, осуществляющего обработку ПДн («обработчика»), перед субъектом все равно остается за оператором.

Это исключает необходимость получения лицом, осуществляющим обработку ПДн («обработчику») согласия субъекта ПДн, если такое согласие есть у оператора.

АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн

Что надо сделать оператору

При оформлении отношений с «обработчиком», оператор должен:

1. Издать документ, определяющий политику обработки ПДн
2. Подготовить поручение «обработчику»
3. Внести в договор с «обработчиком» существенные условия
4. Заключить с «обработчиком» соглашение о конфиденциальности
5. Организовать контроль обработки ПДн у «обработчика»

При необходимости потребуется уведомить Роскомнадзор о передаче ПДн в обработку другому лицу

АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн Что должно содержать Поручение оператора

В Поручении оператора на обработку ПДн надо включить:

1. Цель обработки и состав ПДн, подлежащих обработке (ст. 6, ст. 3)
2. Перечень действий (операций) «обработчика» с ПДн (ст. 6)
3. Уровень защищенности ПДн, подлежащий обеспечению (ст. 19)
4. Требования к защите обрабатываемых ПДн (ст. 19)
5. Порядок уничтожения ПДн по завершении их обработки (ст. 5)
6. Порядок оценки эффективности принятых мер защиты ПДн (ст. 19)

Для своего спокойствия, оператор может потребовать подтверждения готовности «обработчика» к обработке ПДн результатами независимой экспертизы.

АУТСОРСИНГ ОБРАБОТКИ ПДн Что должен содержать Договор с аутсорсером

В Договоре с «обработчиком» существенными условиями являются:

1. Обязанность соблюдения законных принципов обработки ПДн (ст. 6)
2. Обязанность обеспечения безопасности ПДн (ст. 6)
3. Обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн (ст. 7)
4. Обязанность выполнить технические и организационные меры защиты (ст. 19)
5. Обязанность установить правила доступа к ПДн (ст. 19)
6. Обязанность провести оценку эффективности мер защиты ПДн (ст. 19)
7. Право оператора осуществлять проверку порядка обработки ПДн (ст. 19)
8. Санкции за нарушение порядка обработки

Чем полнее Договор – тем меньше головной боли!



ЭЛВИС-ПЛЮС

Спасибо за внимание !

**124460, Москва, Зеленоград,
Проезд 4806, д.5, стр. 23,
Тел. (495)276-0211,
e-mail: vsv@elvis.ru
<http://www.elvis.ru>**